ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
МБОУ СОШ № 19
Протокол № от «___»_____.202_г.
Председатель совета
_____ / В. А. Исаенко

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБОУ СОШ № 19
от «___»_____.202_г.
Директор МБОУ СОШ № 19
_____ / В. А. Исаенко

Положение МБОУ СОШ № 19
«Об этике общения между участниками образовательных отношений в социальных сетях, чатах и мессенджерах»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения между участниками образовательных отношений в социальных сетях, чатах и мессенджерах» (далее – Положение) разработано в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу сФЗ (ред. от 29.07.2018) (сизм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. В силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018), Уставом МБОУ СОШ № 19.

1.2. Настоящее Положение является локальны нормативным актом МБОУ СОШ № 19, содержащим нормы и правила, регулирующие отношения между образовательной организацией и родительской общественностью. Указанные в настоящем Положении правила общения в обязательном порядке должны соблюдаться как родителями (законными представителями) обучающихся школы, так и работниками МБОУ СОШ № 19 независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Работник, поступающий на работу в МБОУ СОШ № 19, обязан ознакомиться с пунктами настоящего Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности. Родители (законные представители) обучающихся МБОУ СОШ № 19 знакомятся с документом при устройстве ребенка в образовательное учреждение и соблюдают его пункты в течение всего периода пребывания ребенка в списках обучающихся школы.

2. Общие правила общения участников образовательных отношений в социальных сетях, мессенджерах и личных чатах (сообщениях)

2.1. Общение посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет» в социальных сетях и мессенджерах подразделяется на две категории:

- путем использования личных сообщений с одним конкретным родителем (законным представителем)/работником МБОУ СОШ № 19;
- путём создания группового чата, куда включаются сразу несколько участников.

2.2. При создании группового диалога администратором чата назначается педагогический работник, являющийся классным руководителем в данном классе, который в дальнейшем будет контролировать и следить за порядком общения в чате, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате. При первичном создании чата для отдельного класса все родители (законные представители) обучающихся знакомятся с правилами общения, диктуемыми настоящим Положением, под подпись при проведении родительского собрания в очном формате.

2.3. В состав группового чата включаются только родители (законные представители) обучающихся. Кроме классного руководителя в групповой чат могут

включаться и другие члены педагогического коллектива при возникновении подобной необходимости.

2.4. При общении посредством группового чата в социальных сетях и мессенджерах его участники обязаны:

- исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени;
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и
- лаконично формулируя свое обращение;
- соблюдать временные рамки в общении учитывая, что допустимый интервал отправления сообщений в групповой чат – с 07:30 до 20:00. При возникновении нештатных ситуации публикация сообщений вне указанного времени возможна лишь от имени администратора чата. Отправление личных сообщений педагогу возможна с 7:00 до 20:00, но при возникновении ситуаций, требующих немедленного вмешательства представителей школы, общение в личном чате возможно и вне указанного временного интервала;
- не использовать в сообщениях нецензурную брань и/или стилистически сниженную лексику;
- не отправлять сообщения, способные разжечь конфликт среди участников чата;
- не допускать применения оскорблений (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП);
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку в таком случае важная информация может остаться незамеченной;
- не транслировать информацию, которую нельзя распространять, а также сведения, являющиеся недостоверными и/или непроверенными;
- не публиковать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес (клевета и распространение заведомо неправдивой информации влечет за собой уголовную ответственность, предусмотренную статьей 128.1 УК РФ);
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия (фотографии, личные данные) т.к. данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.5. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах обе стороны образовательных отношений обязаны воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Обязанности родителей (законных представителей) и сотрудников школы при общении в социальных сетях, мессенджерах и личных чатах (сообщениях)

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 2.4. настоящего Положения;

- при публикации своего сообщения в групповом чате представиться, указывать тему (вопрос) переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему собеседнику в личные сообщения, не перегружая при этом общий чат;

- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата и не вступать в пререкания.

3.2. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 2.4. настоящего Положения;

- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и невежливого/панибратского общения;

- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме; при возникновении таковых удалять сообщения не по теме и мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;

- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;

- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение конфликтной темы; если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;

- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;

- расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы собеседник мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МБОУ СОШ № 19;

3.3. Никто не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) обучающихся и их родителей. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка, т.к. не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Каждый участник группового чата несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, касающиеся обучающихся и их родителей (законных представителей), в социальных сетях и посредствам любого мессенджера.

4. Правила добавления и удаления участников группового чата

4.1. Администратор чата (классный руководитель) может добавлять новых пользователей в чат, при этом ознакомив их с правилами общения, обозначенными в п.2 настоящего Положения.

4.2. Администратор чата не может удалять членов чата исходя из личных предпочтений.

4.3. При выбытии обучающегося из МБОУ СОШ № 19 администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

4.4. Несоблюдение правил, установленных пунктом 2 настоящего Положения, даёт возможность администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.